

Діяльність відділу «ЦНАП» Первозванівської сільської ради

Основні показники діяльності у 2025 році:

Чисельність мешканців Первозванівської територіальної громади, яких обслуговує ЦНАП – 8728 осіб.

Фактична чисельність працівників ЦНАП станом на даний час становить 4 особи: начальник відділу, 1 адміністратор, 1 спеціаліст та державний реєстратор речових прав на нерухоме майно, а також 6 спеціалістів на віддалених робочих місцях.

Загальна кількість адміністративних послуг, які надаються через відділ ЦНАП, - 169 послуг.

ОСНОВНІ ГРУПИ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ:

- реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання громадян
- земельні питання
- місцеві послуги
- адміністративні послуги соціального характеру
- послуги для Ветеранів
- послуги для внутрішньо переміщених осіб
- реєстрація нерухомості.

З 1 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року у відділі ЦНАП Первозванівської сільської ради надано 3972 адміністративних послуги та 2866 послуг на віддалених робочих місцях.

Лідерами за популярністю у 2025 році були наступні адміністративні послуги:

- реєстрація майна – 1038;
- реєстрація бізнесу – 46;
- реєстрація місця проживання – 546;
- витяги з РТГ –2464 ;
- Послуги соціального характеру – 383, в тому числі:
  - оформлення житлових субсидій – 337;
  - довідки про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб –58 ;
  - послуги для ветеранів війни, учасників бойових дій та членів їх сімей –23 ;
  - послуги Державного земельного кадастру – 57; .

З початку повномасштабного вторгнення рф в Україну (з 24 лютого 2022 року) у ЦНАПі здійснюється облік та реєстрація ВПО.

Більшість послуг, які надаються у відділі «ЦНАП», є безоплатними. Перелік послуг, за надання яких стягується адміністративний збір:

- Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання (45,42 грн.);
- Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень (державна реєстрація права - 300 грн., державна реєстрація іншого речового права – 150 грн.)
- Витяги з Державного земельного кадастру (151,40 грн.).

### **БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ:**

- Створено належні умови для безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення будівлі: вхід до будівлі облаштований інформаційною табличкою про найменування, графік роботи, місцезнаходження, які виконані шрифтом у контрастному співвідношенні кольору шрифту відносно фону таблички та продубльовані шрифтом Брайля.
- Впроваджено QR-коди для шерингу документів в Дії.
- Є вільний wi-fi та місце для самообслуговування.

### **ПРОЗОРІСТЬ:**

У Центрі розміщена скриня відгуків «ДОБРЕ» / «ПОГАНО».

З метою отримання зворотного зв'язку щодо якості послуг в ЦНАП, відвідувачі мають можливість залишити відгук про отримання послуг за допомогою QR-коду, який розміщений у ЦНАП.

### **ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ:**

Працівники відділу працюють в таких державних реєстрах та системах:

1. Державний реєстр речових прав на нерухоме майно;
2. Реєстр територіальної громади;
3. Програмний комплекс Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада»;
4. Єдиний державний вебпортал електронних послуг «Портал ДІЯ»;
5. Інформаційна система «Вулик»;
6. Централізований банк даних з проблем інвалідності.