Додаток 2

до розпорядження

сільського голови

02 січня 2019 року № 20-р

**ПОРЯДОК**

**організації та проведення виїзного прийому громадян**

**керівним складом виконавчого комітету**

**Первозванівської сільської ради у 2019 році**

**1**. Цей порядок визначає основні вимоги до організації та проведення виїзного прийому громадян керівним складом виконавчого комітету Первозванівської сільської ради у 2019 році.

**2**. Особистий виїзний прийом громадян проводиться керівним складом виконавчого комітету Первозванівської сільської ради.

**3**. Прийом Героїв Радянського Союзу, інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв України, Героїв Соціалістичної Праці, члени сімей військовослужбовців, які загинули, в зоні АТО на сході України, військовослужбовцям, які брали, беруть участь у проведенні АТО на сході України членам їх сімей, громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, членам багатодітних сімей, одиноких матерів проводиться першочергово.

**4.** З метою інформування населення про дату, час та місце проведення особистого виїзного прийому керівним складом виконавчого комітету Первозванівської сільської ради на офіційному веб – сайті сільської ради та на дошках оголошення розміщуються відповідні оголошення.

**5.** Під час проведення особистого виїзного прийому громадян разом із заявниками можуть бути присутні їх представники, повноваження яких оформлено в установленому законом порядку, та особи, які перебувають у родинних стосунках з ним.

**6**. У разі, якщо порушене громадянином питання вирішити безпосередньо на особистому виїзному прийомі неможливо, то воно розглядається у порядку встановленому чинним законодавством для письмових звернень. Про результати розгляду звернення громадянину повідомляється письмово або усно ( за його бажанням).

**7**. Письмове звернення, яке надається громадянином на особистому виїзному прийомі, повинно бути оформлено відповідно до вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян».

**8**. Усі звернення громадян на особистому виїзному прийомі реєструються відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.

**9.** За результатами особистого виїзного прийому громадян відповідні працівники ради згідно з дорученнями сільського голови, в межах своєї компетенції готують відповідні доручення, надсилають звернення до відповідних органів державної влади, об’єднань громадян, підприємств, установ, організацій, вживають інших передбачених чинним законодавством заходів щодо вирішення порушених заявником питань. **10.** Облік звернень, що надійшли на особистому виїзному прийомі веде відповідальний за роботу зі звернення громадян, реєструє з іншими зверненнями громадян, що надійшли на адресу сільської ради.

**11.** Порядок організації та проведення особистого виїзного прийому громадян керівним складом виконавчого комітету Первозванівської сільської ради розміщується на веб-сайті сільської ради.

**Керуючий справами**

**виконавчого комітету З.БОНДАРЕНКО**