Додаток

до розпорядження

Первозванівського сільського голови

від 02.01.2020 №29-р

**ПОРЯДОК**

організації та проведення виїзного прийому громадян

керівним складом виконавчого комітету

Первозванівської сільської ради в 2020 році

1. Цей порядок визначає основні вимоги до організації та проведення виїзного прийому громадян керівним складом виконавчого комітету Первозванівської сільської ради у 2020 році.

2. Особистий виїзний прийом громадян проводиться керівним складом виконавчого комітету Первозванівської сільської ради.

3. Прийом Героїв Радянського Союзу, інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв України, Героїв Соціалістичної Праці, члени сімей військовослужбовців, які загинули, в зоні АТО на сході України, військовослужбовцям, які брали, беруть участь у проведенні АТО на сході України членам їх сімей, громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, членам багатодітних сімей, одиноких матерів проводиться першочергово.

4. З метою інформування населення про дату, час та місце проведення особистого виїзного прийому керівним складом виконавчого комітету Первозванівської сільської ради на офіційному веб – сайті сільської ради та на дошках оголошення розміщуються відповідні оголошення.

5. Під час проведення особистого виїзного прийому громадян разом із заявниками можуть бути присутні їх представники, повноваження яких оформлено в установленому законом порядку, та особи, які перебувають у родинних стосунках з ним.

6. У разі, якщо порушене громадянином питання вирішити безпосередньо на особистому виїзному прийомі неможливо, то воно розглядається у порядку встановленому чинним законодавством для письмових звернень. Про результати розгляду звернення громадянину повідомляється письмово або усно ( за його бажанням).

7. Письмове звернення, яке надається громадянином на особистому виїзному прийомі, повинно бути оформлено відповідно до вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян».

8. Усі звернення громадян на особистому виїзному прийомі реєструються відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.

9. За результатами особистого виїзного прийому громадян відповідні працівники ради згідно з дорученнями сільського голови, в межах своєї компетенції готують відповідні доручення, надсилають звернення до відповідних органів державної влади, об’єднань громадян, підприємств, установ, організацій, вживають інших передбачених чинним законодавством заходів щодо вирішення порушених заявником питань.  
 10. Облік звернень, що надійшли на особистому виїзному прийомі веде відповідальний за роботу зі звернення громадян, реєструє з іншими зверненнями громадян, що надійшли на адресу сільської ради.

11. Порядок організації та проведення особистого виїзного прийому громадян керівним складом виконавчого комітету Первозванівської сільської ради розміщується на веб-сайті сільської ради.

**Керуючий справами**

**виконавчого комітету Зоя БОНДАРЕНКО**