**ІНФОРМАЦІЯ**

**про підсумки роботи із зверненням громадян за**

**2020 рік**

 Протягом 2020 року до Первозванівської сільської ради надійшло 75 звернень громадян: від жителів сільської ради , м.Кропивницького та ін.

 За формою надходження*:*

- поштою ( електронною поштою)- 30

- за допомогою засобів зв’язку - 16

- звернулись на прийом -29.

Із загальної кількості звернень, що надійшло протягом звітного періоду:  11 – письмових та   25– усне, електронних - 39, в.ч. на особистий прийом - 25

У своїх зверненнях мешканці порушували питання щодо призначення субсидій, надання та оформлення земельних ділянок для ведення особистого селянського господарства, електропостачання, ремонту доріг, надання матеріальної допомоги, пільгових перевезень, забезпечення законності і охорони правопорядку та інші. Серед основних питань, які порушували мешканці у своїх зверненнях упродовж  2020 року,  чільне місце займають: питання соціального захисту населення – 14, комунального господарства - 10 питань, аграрної політики і земельних відносин  – 6, охорони здоров'я  –5, житлової політики - 2, екології та природних ресурсів -4, сімейна та гендерна поліика -5, діяльність органів місцевого самоврядування -1 та інші.

За соціальним станом : пенсіонери -23, робітник-4, інші громадяни- 48. За ознакою надходження: первинне - 69, неодноразове -1, дублетне-5.За статтю: жінки - 50, чоловіки-25.

Із загальної кількості розглянутих звернень вирішено позитивно – 30,задоволено -26, задоволено частково - 4, вживаються заходи –0, дано роз'яснення - 40, перебувають на розгляді – 5.

Пріоритетними заходами для забезпечення реалізації конституційного права на звернення громадян є :

1. Забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», особлива увага приділяється при вирішенні проблем ,які порушують ветерани праці, інваліди, пенсіонери та інші менш захищені категорії громадян,членам сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення АТО на сході України, військовослужбовцям, які брали, беруть участь у проведенні АТО на сході України,громадяни,які постраждали внаслідок ЧАЕС, членам багатодітних сімей,одиноким матерям та ін..

 2.Недопущення порушення встановлених законом термінів надання відповідей.

 3.Вживання всіх можливих заходів на упередження виникнення повторних звернень громадян та збільшення кількості позитивно вирішених питань.

 4.Проведення аналітичної роботи зі звернення громадян по усуненню можливості виникнення проблемних питань шляхом проведення масово - роз’яснювальної та організаційної роботи серед населення, на вебсайті Первозванівської сільської ради .

 5.Проведення особистого прийому громадян сільським головою та керівним складом виконавчого комітету сільської ради.

 6.Забезпечення оперативного розгляд звернень, які надходять через Кіровоградський обласний контактний центр, Урядову гарячу лінію з своєчасним інформуванням про результати розгляду.

**Керуючий справами**

**виконавчого комітету Зоя БОНДАРЕНКО**